



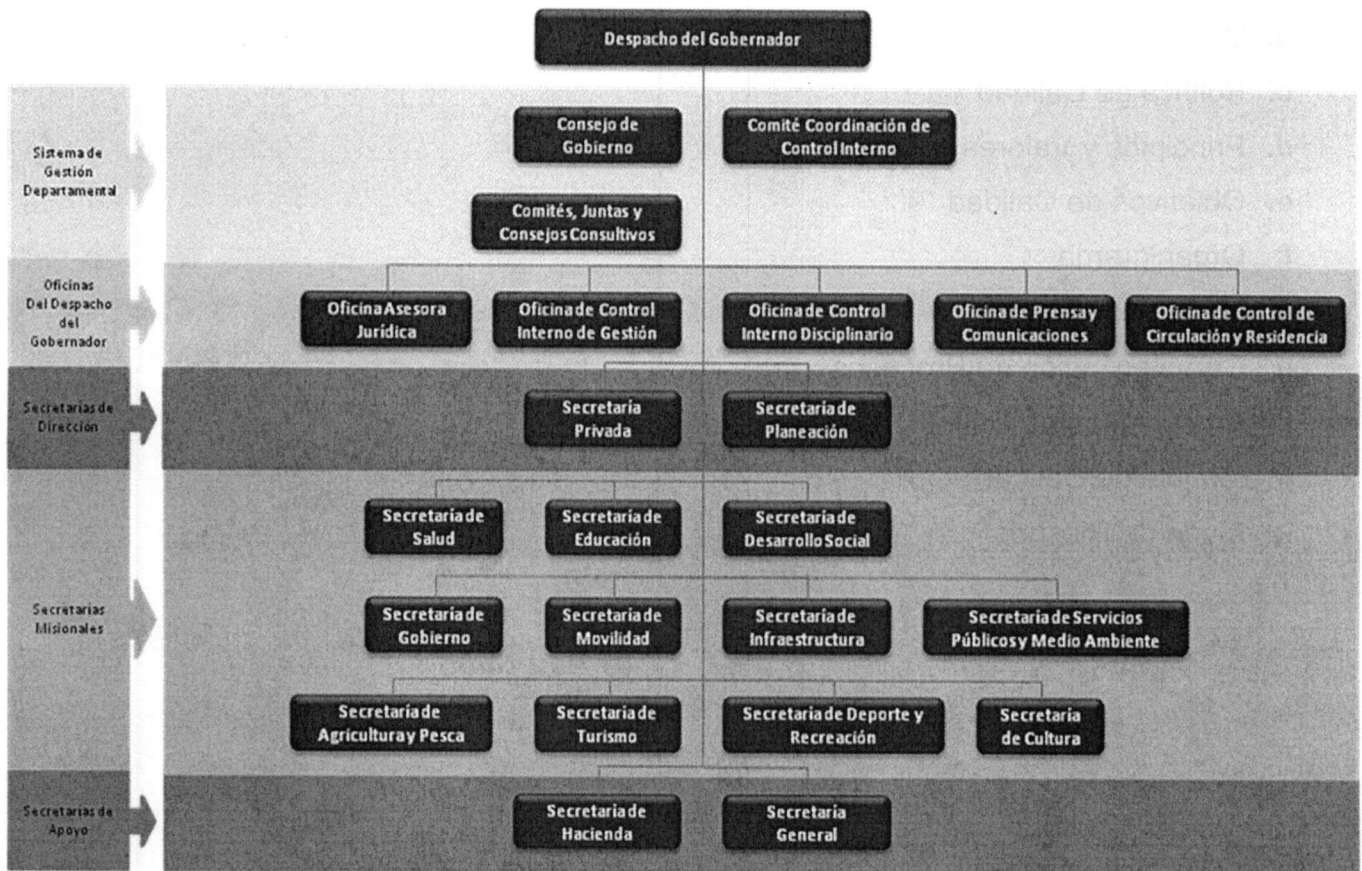
## GOBERNACION

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowater*  
**Secretaría General**

### INFORME DE GESTION SECRETARIA GENERAL 2016

La Secretaría General centró sus acciones al cumplimiento de las metas Plasmadas dentro del Plan de Desarrollo 2016-2019 “Los que soñamos somos más”, específicamente en los ejes temáticos “Un Archipiélago + Transparente” y “Un Archipiélago + Competitivo”,

### FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS





**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**

✓ **Sistema Integrado de Gestión Mecí - Calidad:**

Con el propósito de lograr una mayor eficiencia administrativa de la Entidad, se han realizado acciones relacionadas con el proceso de **implementación del Sistema de Gestión de Calidad – SGC**, lográndose los siguientes resultados:

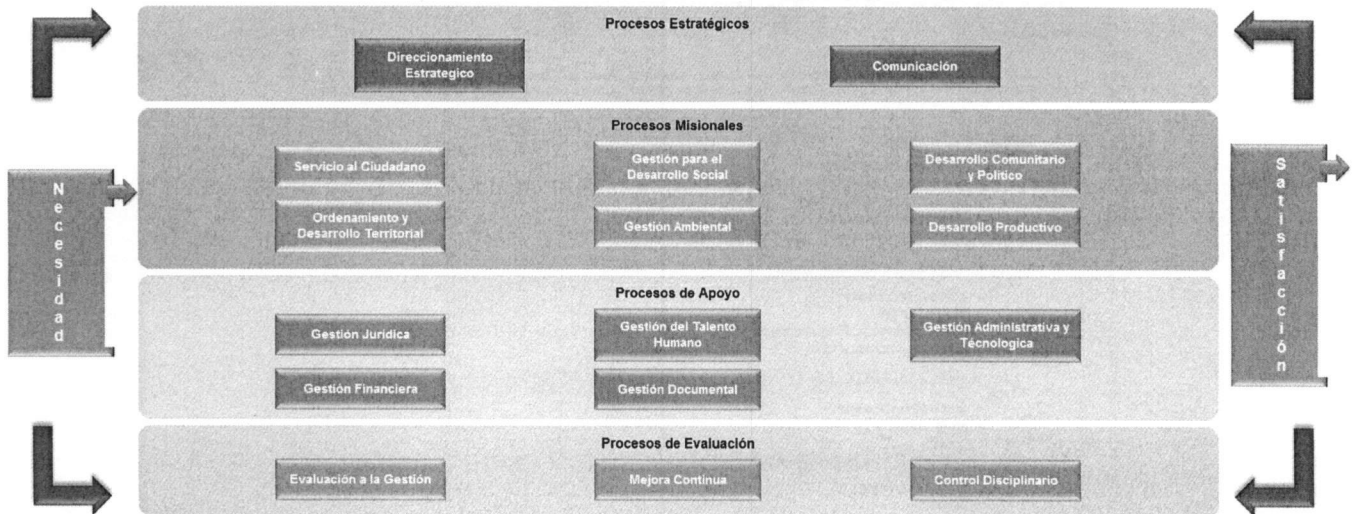
**Manual de Calidad:**

- a. Misión
- b. Visión
- c. Política de Calidad
- d. Principios y Valores
- e. Objetivos de Calidad
- f. Organigrama
- g. Mapa de Procesos
- h. Caracterización de Procesos
- i. Procedimientos Obligatorios (norma de Calidad)
- j. Manual de Calidad
- k. Mapa de Riesgos



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**

 Gobernación del Archipiélago	GOBERNACIÓN DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	VERSIÓN: 1
	<b>MAPA DE PROCESOS</b> GOBERNACIÓN DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	CÓDIGO: MP-ES-DE-01 FECHA VIGENCIA: 02/NOV/2016

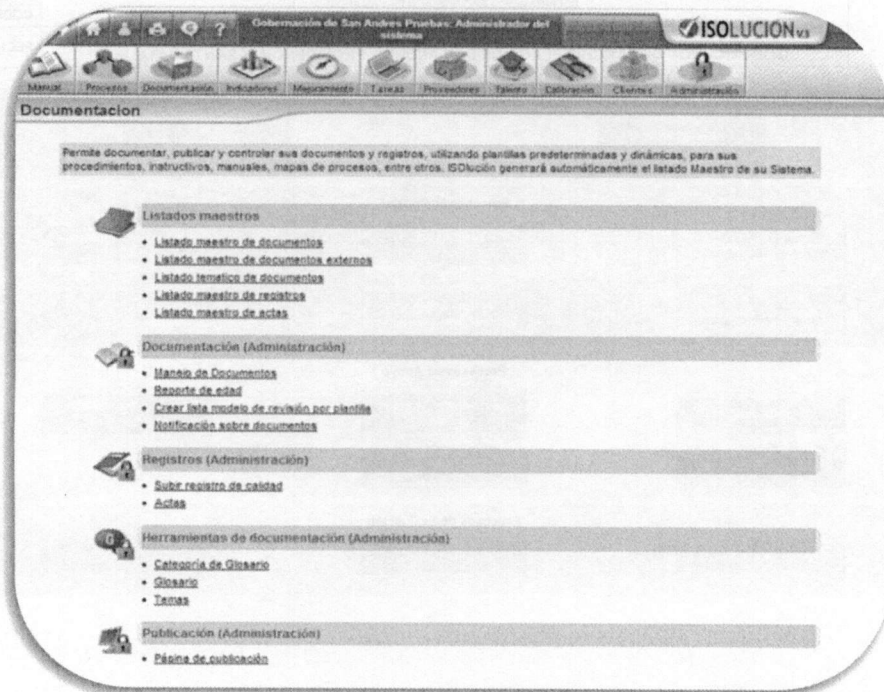


### Automatización del Sistema de Gestión de la Calidad

Para seguir fortaleciendo la herramienta se realizaron durante el periodo de 2016 la adquisición de licencias adicionales para que nuevos usuarios pudiesen acceder a la plataforma, adicionalmente se contrató el servicio de mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISOLUCION, lo cual nos permite acceder a las nuevas actualizaciones que se ponen en producción durante el año



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**



Con este trabajo realizado y en su constante actualización y mejoramiento se logra mantener el promedio del índice esperado en nuestro Plan de desarrollo.

**Subprograma: Fortalecimiento del control interno**

Alcance: Promueve el fomento de la cultura del autocontrol para culminar el proceso de implementación del MECI.

Nombre del indicador	Línea	Cantidad 2016-2019	Meta 2019
	base 2015		
Porcentaje de implementación MECI	83%	17%	100%



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

## Calidad

Para 2016 el sistema de Gestión de Calidad en la Entidad fue certificado en el mes de Mayo por el ente certificador Bureau Verita con el acompañamiento de una asesoría externa; con la certificación para la Entidad en el segundo semestre del año se programó un ciclo de mantenimiento del sistema brindando capacitaciones a los funcionarios y contratistas de la Entidad en el uso y manejo de la plataforma ISOLUCION y en el levantamiento de documentación.

En el mes de diciembre se realizó auditoria interna a los procesos del sistema comprendida del 12 al 15 de diciembre, la cual arrojó resultados que son la base para la mejora continua



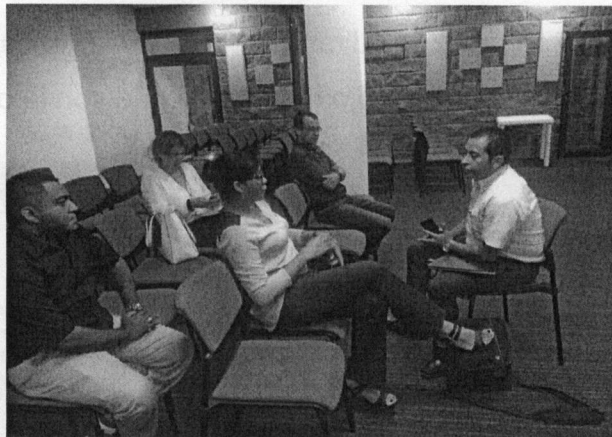
Certificación NCT GP 1000 e Iso 9001



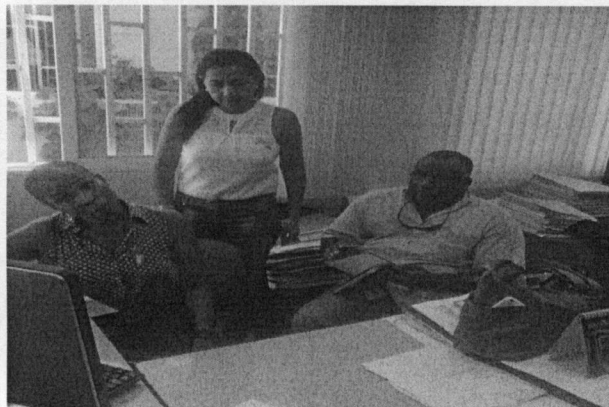
**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**



Certificados auditoria externa de certificación NCT GP 1000 e ISO 9001



Reunión apertura auditoria interna



Capacitación plataforma ISOLUCION



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

## **PENSIONES Y CESANTÍAS:**

### **Información Del Fondo Territorial De Pensiones Y Cesantías**

#### **Introducción:**

El Fondo Territorial de Pensiones del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina nace por efecto de la entrada en vigencia de la Ley 100 de 1993 en el archipiélago (Art. 151) que creó el Sistema de Seguridad Social Integral.

Son cuentas especiales, sin personería jurídica adscritas a la respectiva entidad territorial cuyos recursos se administran mediante encargo fiduciario o están asignadas a las funciones de administración del respectivo ente territorial.

#### **PENSIONES:**

En la actualidad el Fondo viene atendiendo el pago de nómina mensual de pensionados de San Andrés y Providencia y a 31/12/2016 registran las siguientes cifras:

<b>NOMBRES</b>	<b>No. Pensionados</b>	<b>Vr. Nomina</b>
Pensiones Departamentales	340	\$544.846.202.00
Pensiones FED	75	\$ 85.858.514.00



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

## **BONOS PENSIONALES:**

Constituyen aportes destinados a contribuir a la conformación del capital necesario para financiar las pensiones de los afiliados al Sistema General de Pensiones.

La entidad ha venido cumpliendo con el régimen pensional de conformidad con los parámetros establecidos en el Decreto 1308 de 2003 y Decreto 2029 de 2012 y los que lo modifican.

Así mismo, se ha venido efectuando el trámite de pago de los Bonos Pensionales a través de la Oficina de Regulación Económica de la Seguridad Social del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para ser cancelados con los recursos que posee el departamento en el **FONPET**.

## **CUOTAS PARTES PENSIONALES:**

Las cuotas partes pensionales es un pasivo pensional en el que a cada entidad cuota partista le corresponde concurrir mientras exista la pensión, tratándose de un pasivo permanente y de tracto sucesivo.

Se vienen efectuado cobros persuasivos periódicamente.

Igualmente se vienen efectuando pagos por este concepto.

## **INDEMNIZACIONES SUSTITUTIVAS**

Consiste en una devolución de saldos. Las personas que habiendo cumplido la edad para obtener la pensión no hayan cotizado el mínimo de semanas exigidas, y declaren su imposibilidad de continuar cotizando, tendrán derecho a recibir, en sustitución, una





## **GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*

### **Secretaría General**

indemnización equivalente a un salario base de liquidación promedio semanal multiplicado por el número de semanas cotizadas de acuerdo a la siguiente formula:  $I = SBC \times SC \times PPC$

## **PASIVOCOL**

En cuanto a la labor actual de este Ente Territorial, se ha mantenido permanente contacto con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, específicamente con el Asesor y agente regional cumpliendo así a cabalidad con el levantamiento de estas historias laborales del personal activo, retirado y pensionados.

La actualización de datos para el 2015 se encuentra al día y validada por el Ministerio de Hacienda.

El proceso de actualización de datos para el 2016 se encuentra en su proceso normal de actualización.

Toda esta labor va encaminada al cumplimiento del Decreto 1308/2003 y Decreto 2029 de 2012 y a la consecución del retiro de los recursos, aprovisionados por el Departamento al Fondo Nacional de Pensiones de las Entidades Territoriales **FONPET**, y en especial el retiro de los recursos con destino a cubrir el pago de los bonos pensionales y cuotas partes de bonos pasionales.

## **FONPET**

### **Fondo nacional de pensiones de las entidades territoriales**

Las entidades territoriales tienen la obligación legal de garantizar el pago de sus pasivos pensionales. Para apoyar este proceso y conscientes de la protección constitucional de que gozan estos pasivos, la Ley 549 de 1999 determinó mecanismos tendientes a lograr el



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

financiamiento del pasivo pensional de las entidades territoriales, mediante la constitución de reservas pensionales que en el mediano plazo lo garanticen a través del **FONPET**.

Los Recursos que se están Aprovisionando se desprenden del 10% de los ingresos corrientes de libre destinación y del 20 % también de los impuestos de registros establecidos por la Ley 549 de 1999. Para poder la administración departamental acceder a estos dineros, se requiere dar cumplimiento al Decreto 1308 del 21 de Mayo del 2003 por medio del cual se reglamenta parcialmente la antes mencionada Ley 549 de 1999 y la Ley 780 de 2002.

### **CESANTIAS**

El Fondo viene reconociendo en forma oportuna el pago de las cesantías a sus funcionarios realizando trámite y gestión que en materia de cesantías la Ley autoriza.

Traslado a los diferentes Fondos de las Cesantías Anuales. Así mismo el pago de los Intereses anuales de cesantías (12%), tramite de pago de las Cesantías Parciales y definitivas al personal con régimen de retroactividad. Cesantías parciales y definitivas del FED.

**NOTA:** Tanto las Pensiones del FED y sus cesantías se vienen tramitando mediante convenio interadministrativo entre Mineducacion y el Departamento, con recursos del Sistema General de Participaciones.

### **Otras Acciones de la Gestión Administrativa:**

Teniendo en cuenta que la Secretaria General le corresponde entre otras Funciones: "Coordinar, promover y participar en las actividades concernientes a la adquisición y suministro oportuno de bienes y servicio, con el fin de garantizar que las diferentes dependencias tengan los elementos necesarios para cumplir con su labor" se realizaron las siguientes acciones:



**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*

**Secretaría General**

- Se garantizó el Servicio de Vigilancia Privada en todos los inmuebles de la entidad, incluyendo instituciones Educativas y Escenarios Deportivos.
- Suministro a las diferentes dependencias de la Gobernación de papelería, tóner para impresoras y demás útiles de oficina en general.
- Suministro de Vestuario y Calzado de Dotación para Funcionarios del Departamento Archipiélago, incluye instituciones educativas.
- Adquisición de tarjetas de Turismo.
- Suministro de materiales de construcción, herramienta y ferretería en general, para el desarrollo de actividades de mantenimiento preventivo en las diferentes dependencias de la entidad.
- Elaboración de libros para el registro de títulos y la elaboración e impresión de talonarios y/o formularios para el recaudo de impuestos.
- Suministro de Llantas, neumáticos y accesorios para vehículos asignados al parque automotor del Departamento.
- Suministro de elementos de Aseo y Cafetería.
- Suministro de medallas, pergaminos, escudos, tarjetas de invitación, en cumplimiento al apoyo para las diferentes actividades, eventos de protocolo que organiza la administración departamental.
- Suministro de Combustible para los diferentes vehículos que conforman el parque automotor del Departamento.
- Suministro de Fotocopias para las diferentes dependencias de la entidad.
- Servicio de correspondencia de las diferentes dependencias al interior y exterior del país.



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowner*  
**Secretaría General**

## GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

### 1.2.1 PROGRAMA: MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

**ALCANCE:** Institucionalidad eficiente, inclusiva, enfocada en resultados y que rinda cuentas a los ciudadanos.

#### Indicador de Resultado

Nombre del indicador	Unidad	Línea base 2015	Cantidad 2016-2019	Meta 2019	Dependencia responsable
Porcentaje de la institucionalidad mejorada	%	70	20	90	Secretaría General

#### 1.2.1.1 SUBPROGRAMA: Desarrollo Integral del talento humano

**Alcance:** Diseño de una política administrativa que permita el desarrollo de programas y procedimientos para proveer una estructura administrativa eficiente, funcionarios con altos grados de capacidad, fomento de la igualdad, oportunidades de progreso, satisfacción en el trabajo y una adecuada seguridad en el mismo, cuidando el cumplimiento de sus objetivos; con retroalimentación de los beneficios a los servidores públicos en general.

#### Indicador de Producto

Nombre del indicador	Unidad	Línea base 2015	Cantidad 2016-2019	Meta 2019	Dependencia responsable
N° de programas implementados	#	1	1	1	Secretaría General

Mediante el Decreto 0285 de 2016 se modificó la planta de personal buscando la implementación de ajustes conforme a estudio técnico, necesidades de servicio planeación y desarrollo del talento humano como servidores públicos.

Se crean así 50 cargos que a 31 de diciembre de 2016 ya estaban en más del 90% de los mismos. Se hizo énfasis en la Secretaría de Movilidad donde se crean cargos de Agentes de Tránsito.



**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina

*Reserva de Biosfera Scaflowier*

**Secretaría General**

Se desarrolló el programa de bienestar y capacitación del personal mediante contrato celebrado con la Caja de Compensación Familiar de San Andrés Isla – CAJASAI. Se recibirá informe final del mismo.

Se ejecutaron las actividades de bienestar programadas de acuerdo con lo estipulado en el contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No 101 de 2016 así:

Eventos de celebración de días especiales como día de la mujer, el hombre, la secretaria, la madre, el padre, amor y amistad, el niño, integración de fin de año.

En capacitación se desarrollaron las actividades programadas como son: Servicio al cliente, clima laboral, acoso laboral, comunicación asertiva, trabajo en equipo y manejo del estrés. Además, se tuvieron jornadas de inducción y reinducción. Cubriendo el 100% de los temas programados en el plan de bienestar y capacitación.

Ocho funcionarios de carrera recibieron dentro del programa de capacitación por bienestar apoyo para estudios de educación superior en pregrado y postgrado.

Se adelantó las acciones pertinentes para implementar el Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo a partir del año 2017. En este sentido se completaron las actividades siguientes:

Organización de la brigada de emergencia y el manual del de las mismas.

La elaboración del subprograma de medicina preventiva

Manual del comité de convivencia laboral.

Por otra parte, se atendieron y ejecutaron todas las obligaciones de salarios y prestaciones de los funcionarios cumpliendo además con la programación de reconocimiento y pago de vacaciones. Se expidieron además el 100% de las certificaciones solicitadas por usuarios internos y externos.



**GOBERNACION**  
 Departamento Archipiélago de San Andrés,  
 Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

Las siguientes actividades se desarrollaron en cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

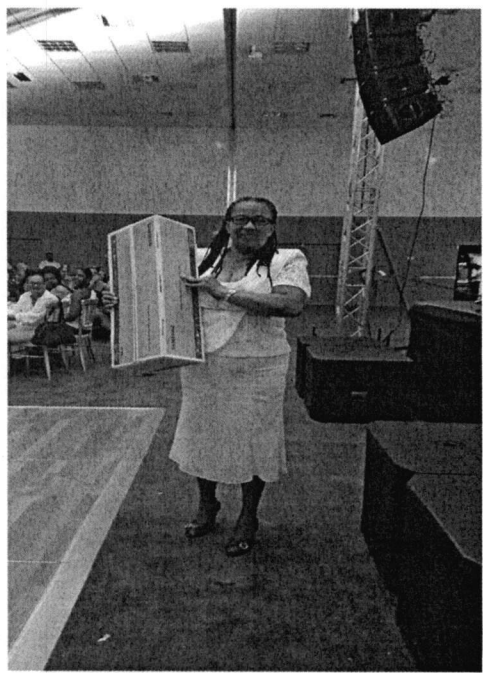
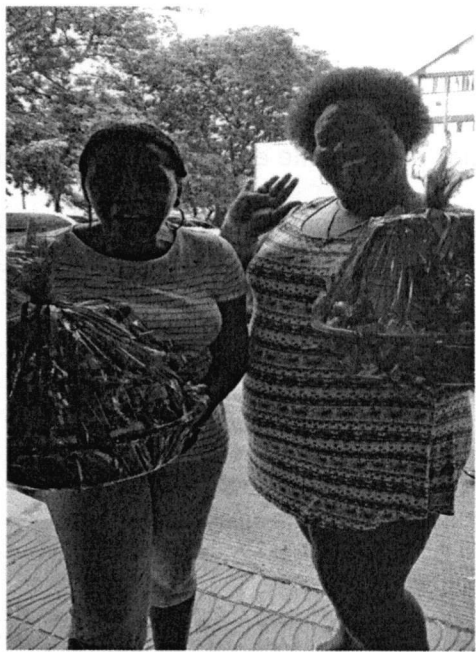
ACTIVIDAD EJECUTADA	PROGRAMA/SUBPROGRAMA	CUMPLIMIENTO
Inspección de los puestos de trabajo	Medicina preventiva	
Evaluación de iluminación de las diferentes dependencias	Higiene industrial	
Diseño de las políticas SST	SST	
Realización de Diagnostico	SST	
Seguimiento ausentismo laboral	SST	
Realización de encuesta para la realización del perfil demográfico	SST	
Capacitación/taller en acoso laboral	SST	
Implementación del programa de Estilos de Vida Saludables en el ámbito laboral	Medicina preventiva / programa de vigilancia epidemiológica	
Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	SST	
Elección de COPASST	SST	
Elaboración de la matriz de riesgo	Higiene industrial	
Realización de 10 valoraciones por medico ocupacional a los empleados con mayor riesgo en enfermedades laborales	Medicina preventiva	
Diagnóstico de capacidades institucionales	SST	
Concertación con el equipo de trabajo de salud Pública para la implementación del programa de MCEVS	Medicina preventiva	
Realización plan de acción al 2017 programa MCEVS	SST	
Auto evolución de la organización de procesos institucionales	SST	
Elaboración e implementación de los formatos de ausentismo laboral	SST	
Notificación de los accidentes laborales a la ARL	SST	

	Meta Cumplida
	Satisfactorio
	Deficiente



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

### Algunos eventos





**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**



### **SUBPROGRAMA: Impulso a la rendición pública de cuentas**

**Alcance:** Publicación de la información relevante para la ciudadanía de manera que se obtenga un control social efectivo a través de una adecuada y oportuna participación.

#### 1.2.2.3 SUBPROGRAMA:

Impulso a la rendición pública de cuentas

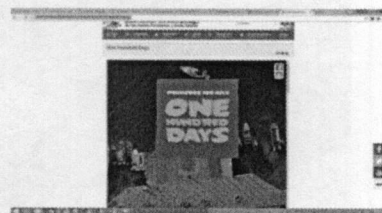
#### **Alcance:**

Publicación de la información relevante para la ciudadanía de manera que se obtenga un control social efectivo a través de una adecuada y oportuna participación.

#### PRIMEROS CIENTO DÍAS

Link permanente en la web de la Gobernación

[http://www.sanandres.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=3217](http://www.sanandres.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=3217)







**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**

Generamos  
identidad grafica



Tratamos Temas  
diversos

1.2.1 PROGRAMA:  
MODERNIZACION  
INSTITUCIONAL

ALCANCE:  
Institucionalidad eficiente,  
inclusiva,  
enfocada en resultados  
y que rinda cuentas a los  
ciudadanos.





**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

**CORAL PALACE NEWS**  
**TV**

16 Programas Institucionales de 30 minutos producidos y emitidos

8 Especiales institucionales producidos y emitidos

Balance de Fin de Año con el Gobernador (entrevista una hora)



**LOS QUE SOÑAMOS**  
**SOMOS MAS**

**CORAL PALACE NEWS**  
**RADIO**

169 Programas Institucionales producidos y emitidos

15 Programas 'Con la camiseta puesta' producidos y emitidos

20 Programas Sonostera

36 Programas El Defensor del Consumidor

12 Programas Defensoría del Pueblo

4 Programas Corporacionarios



**LOS QUE SOÑAMOS**  
**SOMOS MAS**



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**



**@GobernacionSAI**



**1.237 Nuevos seguidores (+189 %)**

**Tweets**  
4.478

**Seguidores**  
3.487

**Me gusta**  
295

**CORAL PALACE NEWS**  
PERIODICO



**1** Periódico Institucional impreso



**RH+ LOS QUE SOÑAMOS SOMOS MAS**

**CORAL PALACE NEWS**  
TV

Ecosistema de redes sociales:

Facebook



Twitter



Instagram



**RH+ LOS QUE SOÑAMOS SOMOS MAS**



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

## FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

En el año 2016 para el fortalecimiento de la Gestión Documental de la entidad, las metas propuestas en el Plan de Desarrollo se cumplieron mediante el desarrollo del contrato interadministrativo No. 860 del 28 de junio de 2016, abarcando los siguientes ítems:

### **Sistema De Gestión Documental:**

- ✓ Elaboración del Diagnóstico Integral de Archivos de la entidad
- ✓ Revisión y Actualización del Programa de Gestión Documental de la entidad (PGD).
- ✓ Elaboración del Plan Institucional de Archivo de la entidad (PINAR).
- ✓ Elaboración de las Tablas de Valoración Documental de la entidad (TVD).
- ✓ Elaboración del Sistema Integrado de Conservación de archivos de la entidad (SIC).
- ✓ Elaboración del Manual de Archivo y Correspondencia de la entidad.

### **Organización Archivos:**

- ✓ Organización de Fondos Documentales Acumulados, hasta 394 Metros Lineales (ML).

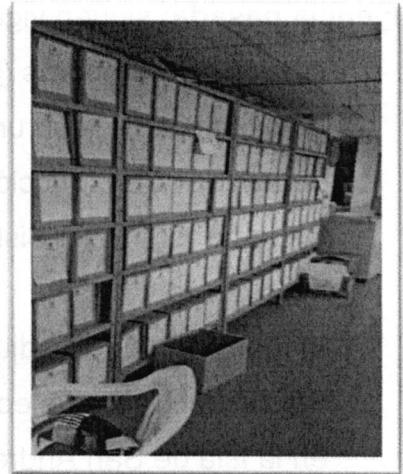
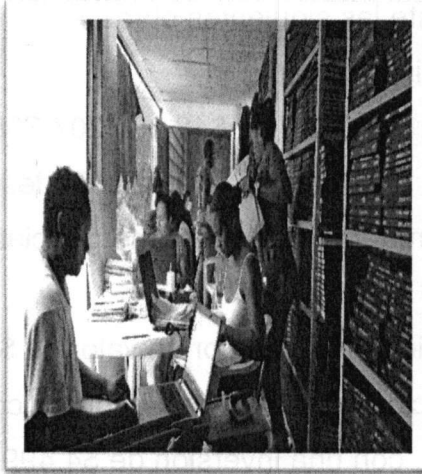
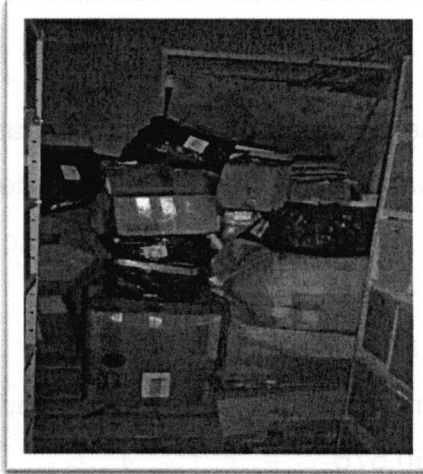
### **Inversión:**

- ✓ El presupuesto utilizado para la ejecución del contrato interadministrativo 860 de 2016, fue de \$1.000'000.000.00

### **Evolución Fondo Documental Acumulado – FDA**



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**



### **INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA**

En aras de generar ambientes de trabajo apropiados que redunden no solo en beneficio de los funcionarios que en ella laboran sino de la comunidad en general que accede a los servicios de la entidad, se han realizado las siguientes inversiones:

**Vigencia 2016:** Se adjudicaron obras por un valor de \$ **7'642.507.234**, para las siguientes obras:

Estudios para proyectos estratégicos en su fase II como lo son:

- Antiguo hospital
- Cancha Múltiple del sector Barack
- Puente entre los cayos Haines y Rose
- Hipódromo o pista hípica
- Mantenimiento y adecuación de oficinas y/o dependencia de la Administración



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

**Vigencia pasada:** siguen vigente las siguientes obras:

- Estación de Bomberos (primera etapa).
- Adicionalmente, con una inversión de \$18.334'207.738 se encuentran en ejecución las obras de Construcción y Dotación de las Sedes para el Archivo General del Departamento y el Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad SIES, en el sector de la Loma.
- Vigencia 2015: Se adjudicaron obras por un valor de \$ 1.680'351.215
- Se encuentran en ejecución las obras de Reconstrucción y Dotación del Sunrise Park en la Isla de San Andrés, con una inversión de \$4.499'950.576.

Adicionalmente se recibieron las obras de Construcción de un Centro de Documentación Histórica y un Punto de Información Turística, incluyendo las obras de Adecuación de Espacio público en las zonas contiguas a los inmuebles.

### **MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA:**

#### **COMPONENTE: FORTALECIMIENTO TIC**

##### **Objetivo del componente**

La globalización del mundo de hoy no admite el desarrollo de ningún territorio sin un alto componente de TICs; mediante estos programas y proyectos propuestos, se buscará poner al departamento en la punta de lanza de este componente.

##### **Diagnóstico del componente**

Las TIC han avanzado en penetración en el archipiélago, tanto a nivel interno del ente territorial como externo en el sector privado empresarial y en los hogares, mediante la adquisición de equipos y plataformas informáticas más software y aplicaciones web y móviles, ampliación de la red de fibra



**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

óptica, del servicio de Internet y la implementación de la central telefónica, facilitando a la Administración Departamental la modernización de su gestión.

Es importante en este momento avanzar hacia la integración de los sistemas de información disponibles, la implementación de políticas de seguridad de la información, computación en la nube, zonas wi-fi, masificación del acceso a terminales y a internet en los barrios, las aplicaciones y otros servicios del llamado ecosistema digital, acorde con las necesidades de cada una de las áreas internas y la comunidad externa. Así mismo, la continuación de la implementación del Programa Gobierno en Línea Territorial – GELT, es una obligación de carácter legal.

**PROGRAMA: PROGRAMA INFRAESTRUCTURA DIGITAL**

**Alcance:** incluye por lo menos las siguientes actividades:

- masificación del acceso a internet.
- implementación de corredores wi-fi.
- mejoramiento de la calidad de las telecomunicaciones

Indicador de Resultado Nombre del indicador	Línea	Meta	Ejecutado	%
	base 2015	2016		
No. de Proyectos formulados y ejecutados de infraestructura TIC's.	0	1	0.5	50

- ✓ Construcción del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETI, a través del cual se establecerá la hoja de ruta o bitácora en materia de Gestión Tecnológica para los próximos años, además de sentar bases para la implementación de una Arquitectura Empresarial de TI, que garantice la eficacia,



**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**

eficiencia, sostenibilidad y mejora continua en los procesos de la Entidad y el Departamento.

**Subprograma: Implementación de corredores Wi-Fi**

**Alcance:** Implementar zonas wifi en el territorio insular

Nombre del indicador	Unidad	Meta	Ejecutado	%
		2016		
No. de zonas wifi implementadas	#	5	5	100

Actividades realizadas:

- ✓ Adquisición, instalación e implementación de Cinco (05) nuevas Zonas Wi-Fi para acceso a internet gratuito, en San Andrés.

Lugares: Altos de natania (01), sector Barrack (01), aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla (02), Aeropuerto el Embrujo de Providencia (01).

**PROGRAMA: SERVICIOS DIGITALES**

**Alcance:** incluye por lo menos las siguientes actividades:

- incremento del acceso a terminales.
- desarrollo del gobierno en línea.
- aplicación del teletrabajo.

**Subprograma: Desarrollo de la estrategia gobierno en línea**

**Alcance:** Implementar la estrategia de Gobierno en línea.





**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*

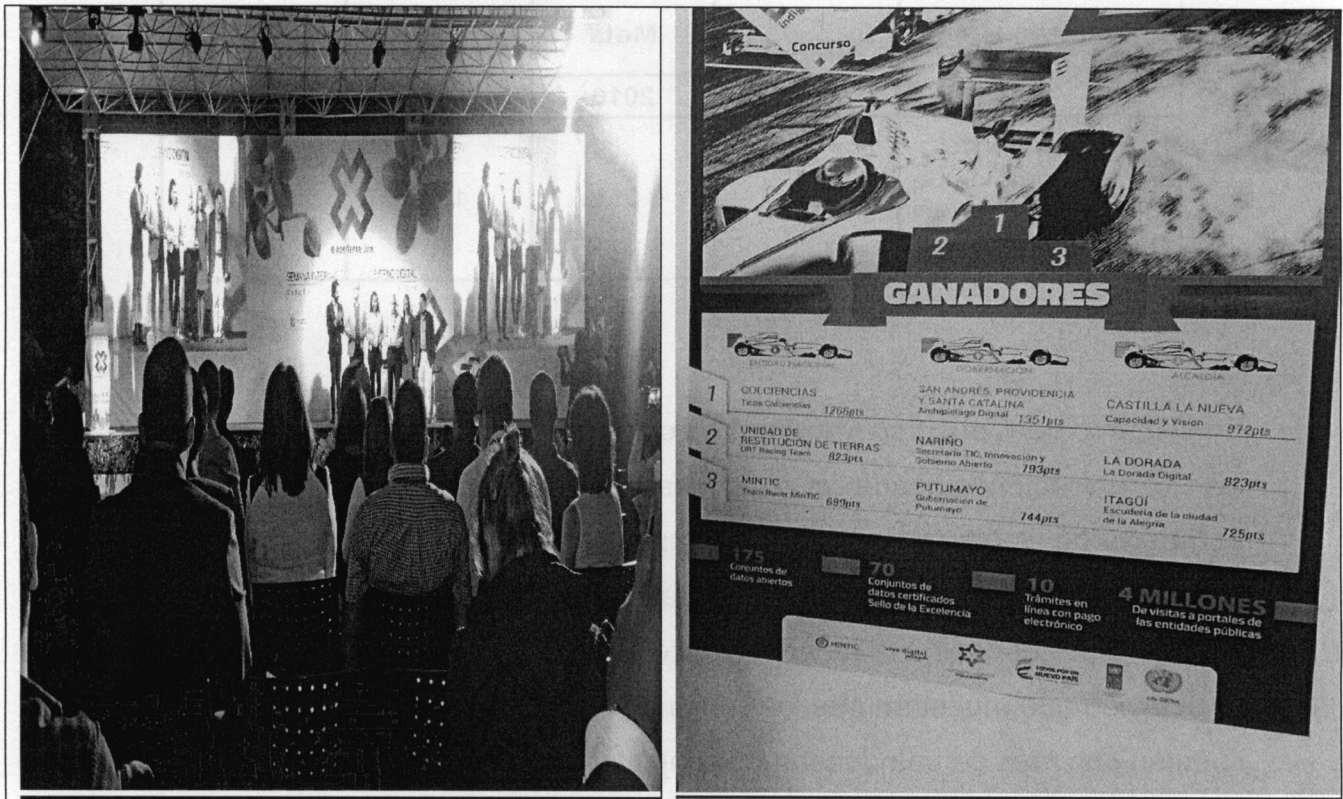
**Secretaría General**

Nombre del indicador	Unidad	Meta	Ejecutado	%
		2016		
Porcentaje de Implementación de la estrategia de Gobierno en línea	%	9.25%	16%	100

- ✓ En el marco del Concurso Máxima Velocidad Índigo+ del Ministerio de Tecnologías y las Comunicaciones donde las entidades públicas demuestran su avance en la Estrategia de Gobierno en línea y las capacidades de sus equipos de trabajo se logró:
- ✓ La entidad publicó cinco conjuntos de datos que cumplen con la definición de datos abiertos y pertenecen a la ruta de la excelencia. Adicionalmente envió evidencias de divulgación que muestran que los conjuntos fueron difundidos. En la actualidad se cuentan con más de una docena de conjuntos de datos abiertos.
- ✓ Se colocó en funcionamiento que el trámite de "Compra de la tarjeta de turismo" se puede pagar electrónicamente mediante la pasarela de pago PSE
- ✓ Fortalecimiento y avance en la estrategia de abordaje del sistema de seguridad de la información en la Entidad.
- ✓ Se actualizó el catálogo de servicios TI para soportar por lo menos los trámites y servicios de cara a los usuarios externos.
- ✓ En el concurso se obtuvo el 1er puesto en la categoría de ENTIDADES DEPARTAMENTALES



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**



**PROGRAMA: APLICACIONES DIGITALES**

**Alcance:** incluye por lo menos las siguientes actividades:

- fomento de la economía digital y la innovación.
- generación de contenidos digitales.
- herramientas TIC para el desarrollo social y económico.

**Subprograma: Generación de contenidos digitales**

**Alcance:** Promover la creación de aplicaciones móviles, software y contenidos digitales.



**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowner*

**Secretaría General**

Nombre del indicador	Línea	Meta	Ejecutado	%
	base 2015	2016		
No. de desarrollos locales de aplicaciones y contenidos implementados.	10	1	2	100

Las herramientas TIC para el desarrollo social y económico desarrollado durante los periodos fueron los siguientes:

- ✓ Software agiles: Plataforma para el trámite de estratificación.
- ✓ OCCRE móvil: Plataforma para consulta del estado de los tramites de control poblacional.



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is a desktop view of the AGILEST portal. At the top, it says 'AGILEST' and 'Al portal oficial de trámites de estratificación'. Below that, it says 'BIENVENIDO AL PORTAL OFICIAL DE TRÁMITES DE ESTRATIFICACIÓN DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DE SAN ANDRÉS'. There is a login section with 'Usuario' and 'Contraseña' fields, and 'Ingresar' and 'Registrar' buttons. Below the login section, there are four cards for different services: 'CERTIFICACIÓN DE ESTRATO', 'ASIGNACIÓN DE ESTRATO', 'REVISIÓN DE ESTRATO', and 'APELACIÓN DE ESTRATO'. Each card has a question and a brief description of the service. The right screenshot is a mobile app interface for 'SCP'. It has a dark header with 'SCP' in white. Below the header, there are 'Usuario' and 'Contraseña' input fields, and 'Ingresar' and 'Registrar' buttons. At the bottom, there is a logo for 'OCCRE MOBILE'.

**SUBPROGRAMA: Herramientas tic para el Archipiélago**

**Alcance:** Generación de herramientas tecnológicas que promuevan el desarrollo económico y social a través de las TIC



**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*

**Secretaría General**

Nombre del indicador	Línea	Meta	Ejecutado	%
	base 2015	2016		
Creación de aplicaciones móviles, software y/o contenidos	3	1	4	100

- ✓ Se colocó en funcionamiento que el trámite de "Compra de la tarjeta de turismo" se puede pagar electrónicamente mediante la pasarela de pago PSE
- ✓ Software agiles
- ✓ OCCRE móvil
- ✓ Pago de impuestos (predial) a través de la página WEB

**PROGRAMA: USUARIOS DIGITALES**

Alcance: incluye por lo menos las siguientes actividades:

- consolidación de una red de centros de internet social.
- formación de talento humano digital.
- promoción del uso y apropiación social de las tic.
- fortalecimiento de la inclusión digital.

Nombre del indicador	Línea	Meta	Ejecutado	%
	base 2015	2016		
Porcentaje de usuarios capacitados por cada 100.000 habitantes	2%	1%		

- ✓ Ejecución de varios procesos de formación en el Uso y Apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, orientados a diferentes sectores de la comunidad (directamente en sus barrios o sectores). Esto a través de la contratación de dos (02)



**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**

profesionales en las áreas de TIC y de Formación, utilizando como herramienta el Aula Móvil TIC.

**Subprograma: Consolidación de una red de centros de internet social.**

**Alcance:** Implementar una estrategia de consolidación de los Centros de Internet Social para el departamento.

Nombre del indicador	Línea	Meta	Ejecutado	%
	base 2015	2016		
Estrategia de Uso y Apropriación consolidación de los Centros de Internet Social Implementadas	0	1	1	100

- ✓ Se renovaron los contratos de comodato de los 10 tecno centros

**Subprograma: Formación de talento humano digital**

**Alcance:** Implementar programas de capacitación para los sectores estratégicos del Archipiélago.

Nombre del indicador	Línea	Meta	Ejecutado	%
	base 2015	2016		
Número de programas de capacitación implementados.	1	1	1	100

- ✓ Se formaron a los gestores culturales, empresarios en el uso de tecnologías de la información y su aprovechamiento (Bibliopolis)



**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowner*  
**Secretaría General**

**Subprograma: Promoción del uso y apropiación social de las TIC**

**Alcance:** Implementar programas de capacitación en uso y apropiación de las TIC.

Nombre del indicador	Línea	Meta	Ejecutado	%
	base 2015	2016		
Número de programas de capacitación en uso y apropiación de las TIC implementados.	1	1	1	100

- ✓ Ejecución de varios procesos de formación en el Uso y Apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, orientados a diferentes sectores de la comunidad (directamente en sus barrios o sectores). Esto a través de la contratación de dos (02) profesionales en las áreas de TIC y de Formación, utilizando como herramienta el Aula Móvil TIC.



**OTROS:**



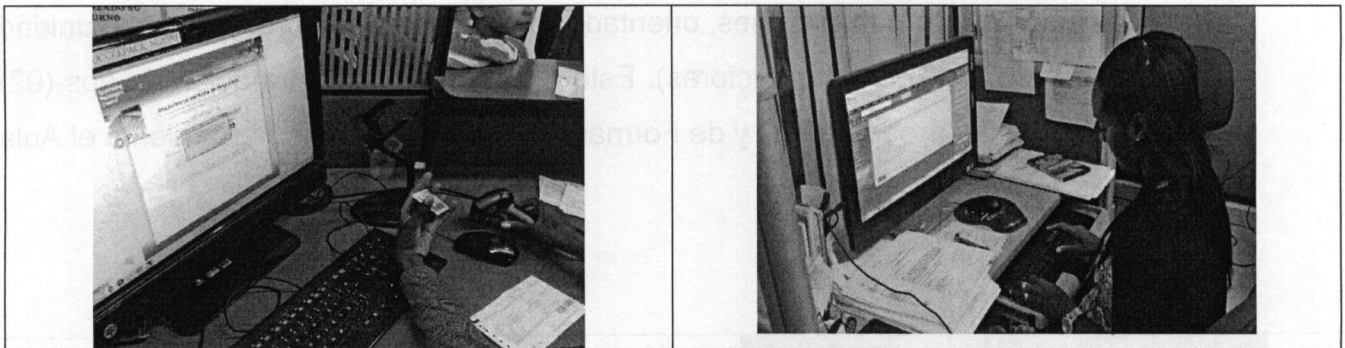
## GOBERNACION

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

- ✓ Compra de equipos para el fortalecimiento tecnológico de la Gobernación Departamental, así: “Prestar servicio de instalación e implementación de sistemas, equipos, licencias de software y suministro de equipos con destino a las dependencias de la Gobernación del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina”.

- ✓ **Equipos de Cómputo:**

Con el fin de lograr una cobertura del 100% de funcionarios con equipos de cómputo actualizados se adquirieron: 8 estaciones de trabajo, 53 computadores todo en uno, 13 computadores portátiles, 19 Impresoras, 85 UPS, 27 scanners, 2 video beam, 2 cámaras digitales, 10 tabletas, Licencias Office, Licencias Antivirus, entre otros



- ✓ **Servicio de Internet:**

La Gobernación Departamental cuenta en la actualidad con Servicio de Internet a través de fibra óptica, y un ancho de banda de 34 MB dedicados, para atender la necesidad interna de la entidad y la interconexión de todas las sedes externas.

- ✓ **Interconexión de Sedes:**

Se interconectaron todas las sedes externas del ente territorial así:





**GOBERNACION**

Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*

**Secretaría General**

Secretaría de Turismo.	Crue	Casa de Justicia
Occre Aeropuerto	Occre Muelle	Bomberos
Fondo de Pensiones	RUNT Cámara de	Laboratorio de Salud
Puesto de Salud San Luis	comercio	Pública.

✓ **CAPACITACIÓN TIC**

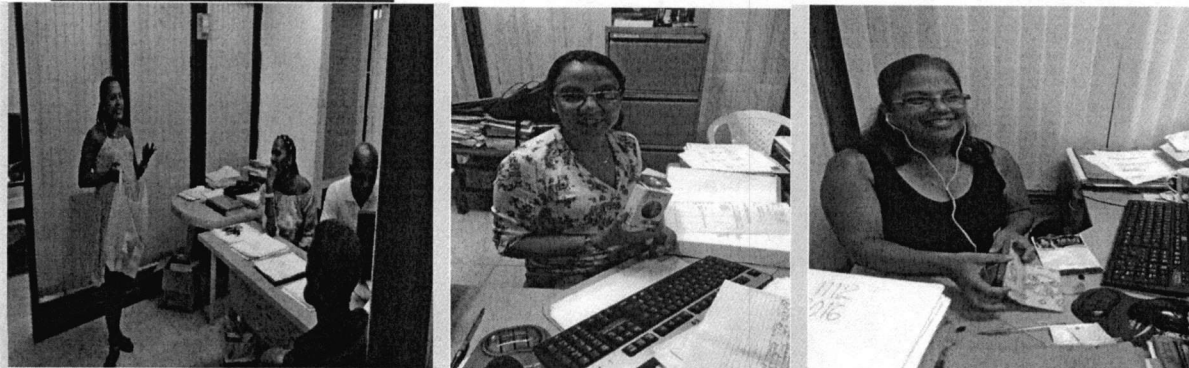
Con el fin de mitigar la brecha digital en la Isla y darle un buen uso y apropiación a todas las ventajas que nos ofrecen las herramientas TIC, la Gobernación Departamental ofrece a la comunidad en general capacitaciones en diferentes contenidos temáticos de acuerdo a los grupos poblacionales a los cuales se dirigen las mismas. A la fecha se ha logrado la capacitación de 300 personas de diferentes grupos poblacionales así:

<b>CAPACITACIÓN</b>	<b>No.</b>
Capacitaciones funcionarios de la gobernación departamental	120
Acercamiento y charla y talleres a jóvenes escolarizados	80
Capacitación a emprendedores	10
Capacitación a mujeres cabeza de hogar	90
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>

Adicionalmente, se han realizado charlas de buen uso de internet a los niños y jóvenes usuarios del aula móvil sector Tablitas y San Luis.

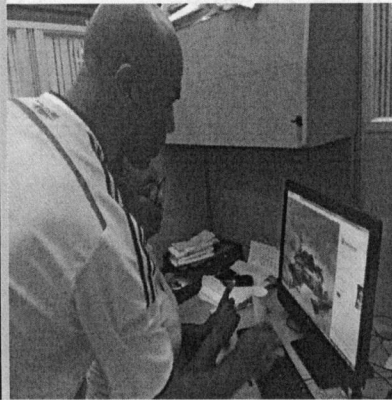
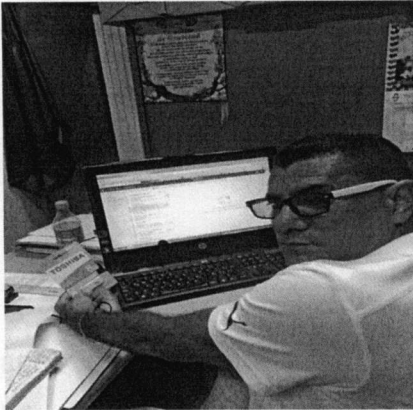
**Algunos eventos de Capacitación**

**Funcionarios Gobernación**

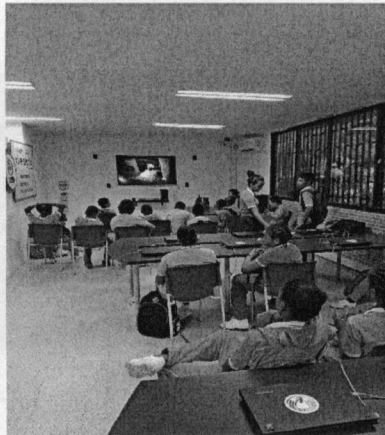
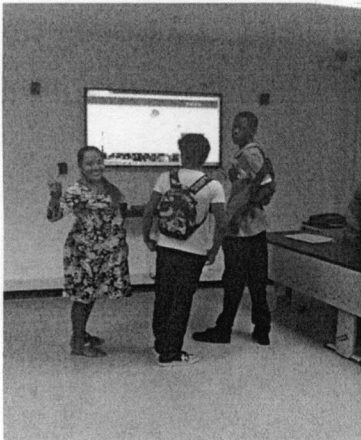
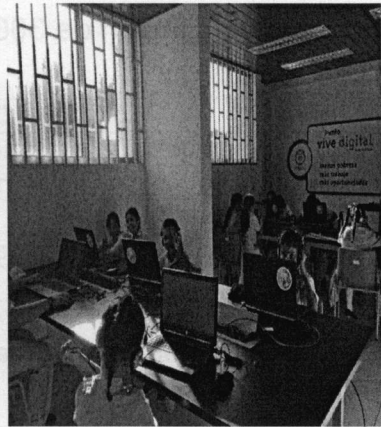
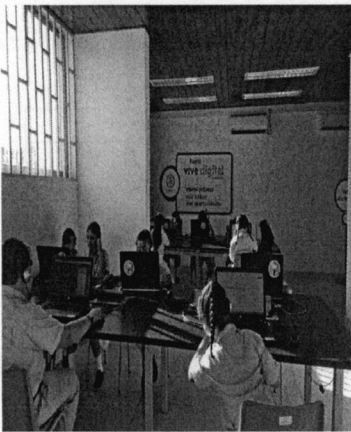




**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**



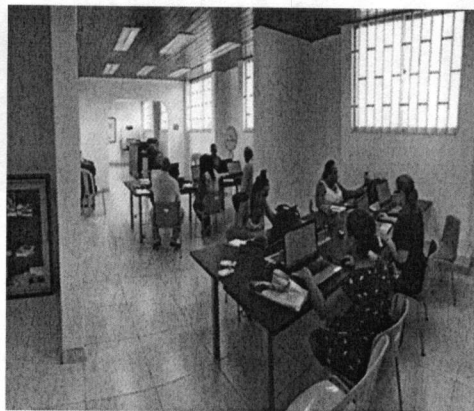
**Acercamiento y charla y talleres a jóvenes escolarizados**



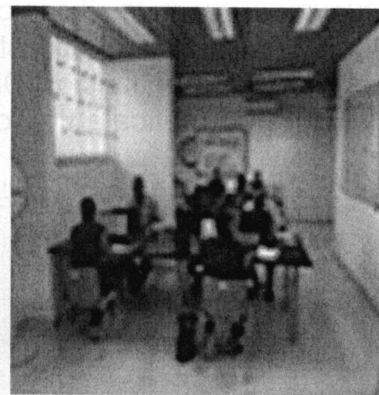


**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**

**Capacitación a emprendedores**

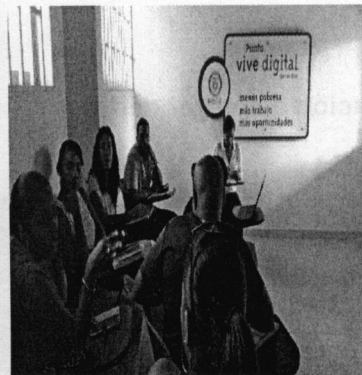
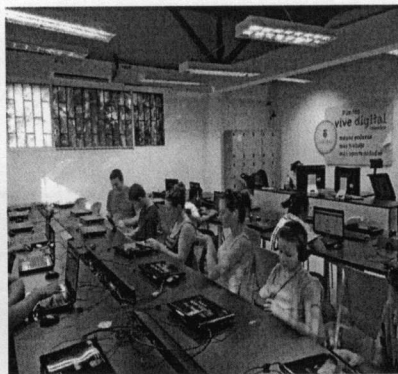
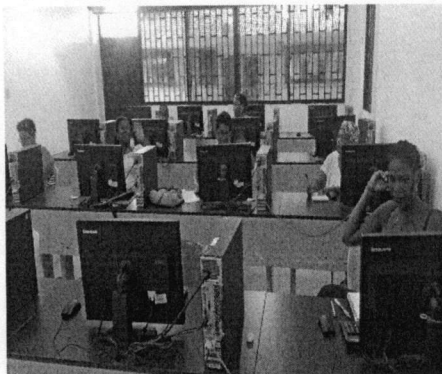


**Capacitación a mujeres emprendedoras cabeza de hogar**





**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflowier*  
**Secretaría General**



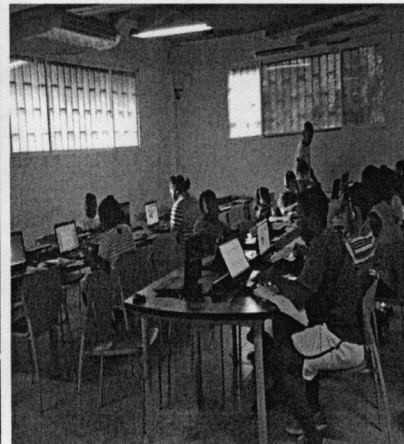
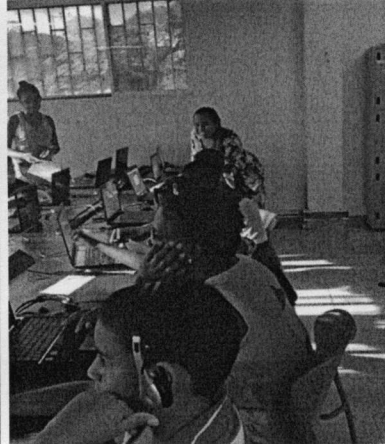
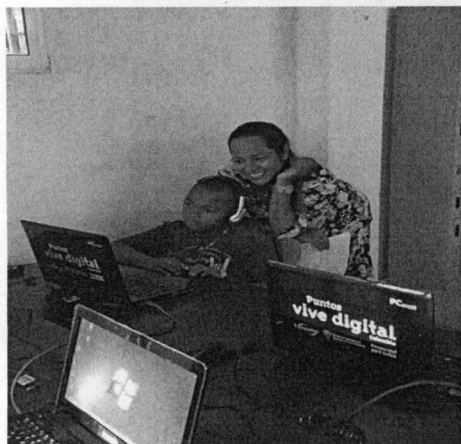
✓ **PUNTOS VIVE DIGITAL**

**3 PUNTOS VIVE DIGITAL. (Loma, Colegio Industrial, Sarie Bay)**

Adecuación, dotación e instalación de dos (02) Puntos Vive Digital – PVD. Uno en el Sector de La Loma y otro en Sarie Bay. (Destinados a facilitar el acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC y a la Alfabetización Digital). En promedio 850 personas beneficiadas al año.

Adecuación, dotación e instalación de un (01) Punto Vive Digital Plus – PVD+ en la Institución Educativa Técnico Industrial. (Orientado a estimular la creación de contenidos Digitales). 980 estudiantes beneficiados al año y capacitación en diversos temas como Alfabetización Digital, Almacenamiento en la nube, Cyberbullying, Redes Sociales e Informática a un Total de 218 personas.

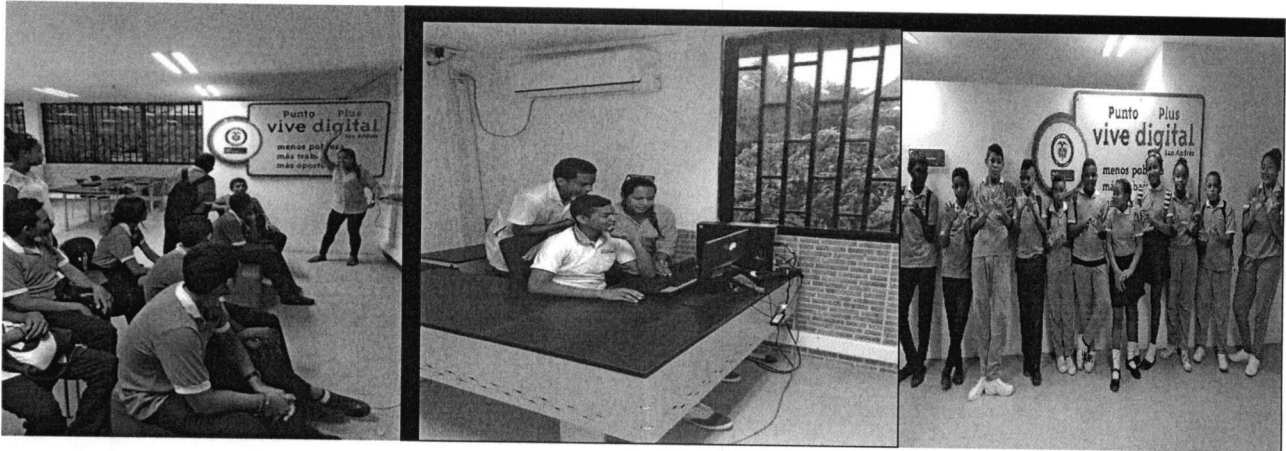
**Punto Vive Digital de la Loma**



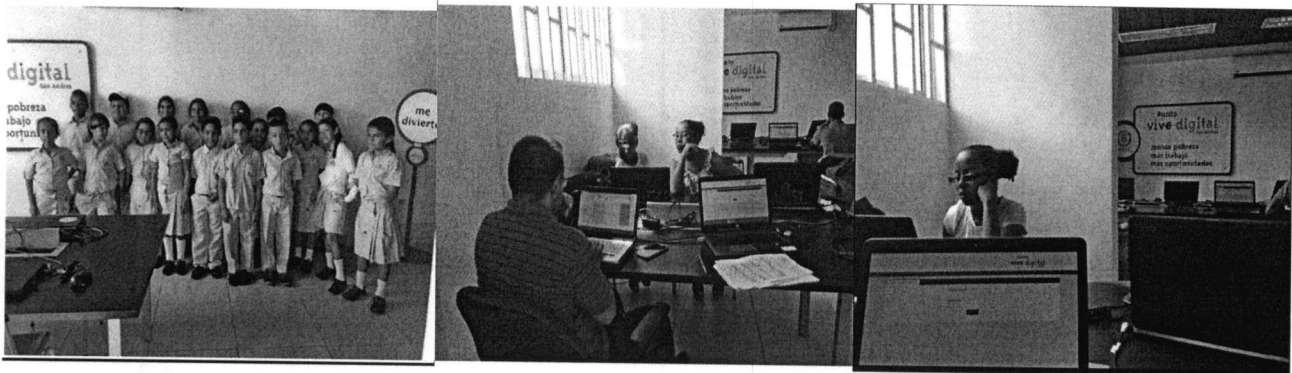


**GOBERNACION**  
Departamento Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
*Reserva de Biosfera Scaflower*  
**Secretaría General**

**Punto Vive Digital Plus – Colegio Industrial**



**Punto Vive Digital Sarie bay**

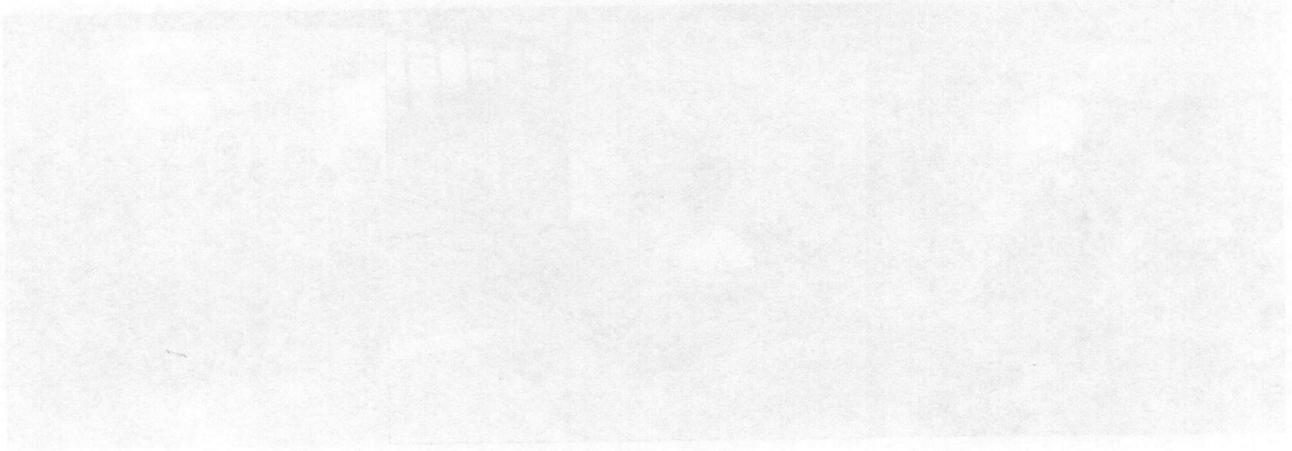


*Claudia*

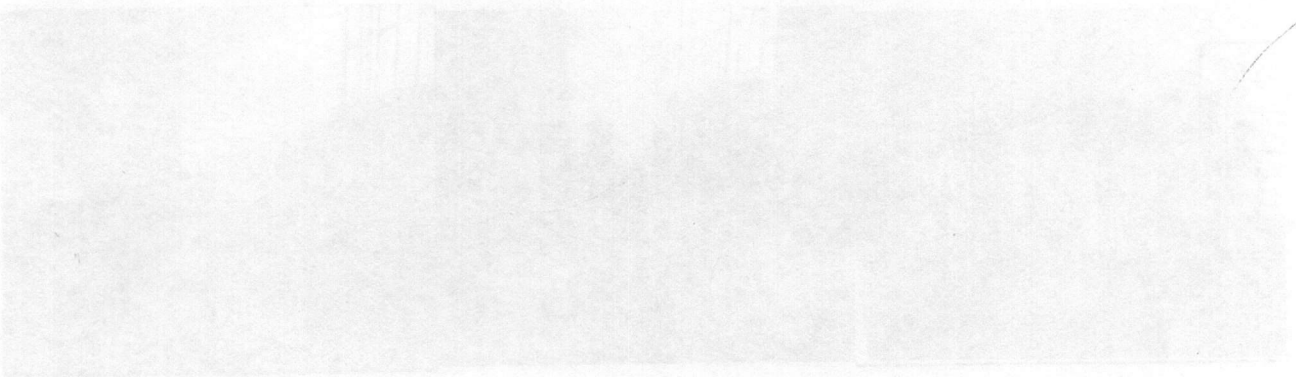
**CLAUDIA MENDOZA HERRERA**  
Secretario General (e)

SECRETARÍA  
Departamento Administrativo de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
Oficina de Planeación y Desarrollo  
Secretaría General

Punto Vivo Digital Plus - Colegio Industrial



Punto Vivo Digital Same Day



*Claudia Mendola*  
CLAUDIA MENDOZA HERRERA  
Secretaría General (e)